



## Internetový marketing

Ratibor Líbal  
Říjen 2009



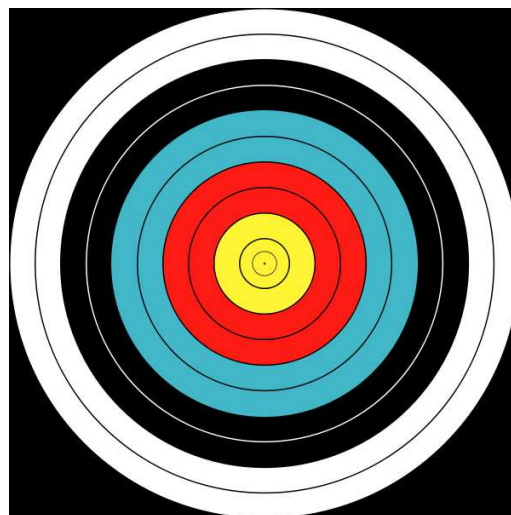
# Nejsložitější postavení je začátek



# Plánujeme IM - cíle

## Cíle

- Měřitelnost cílů
- Vazba cílů IM na celkové cíle společnosti
- Cílové skupiny

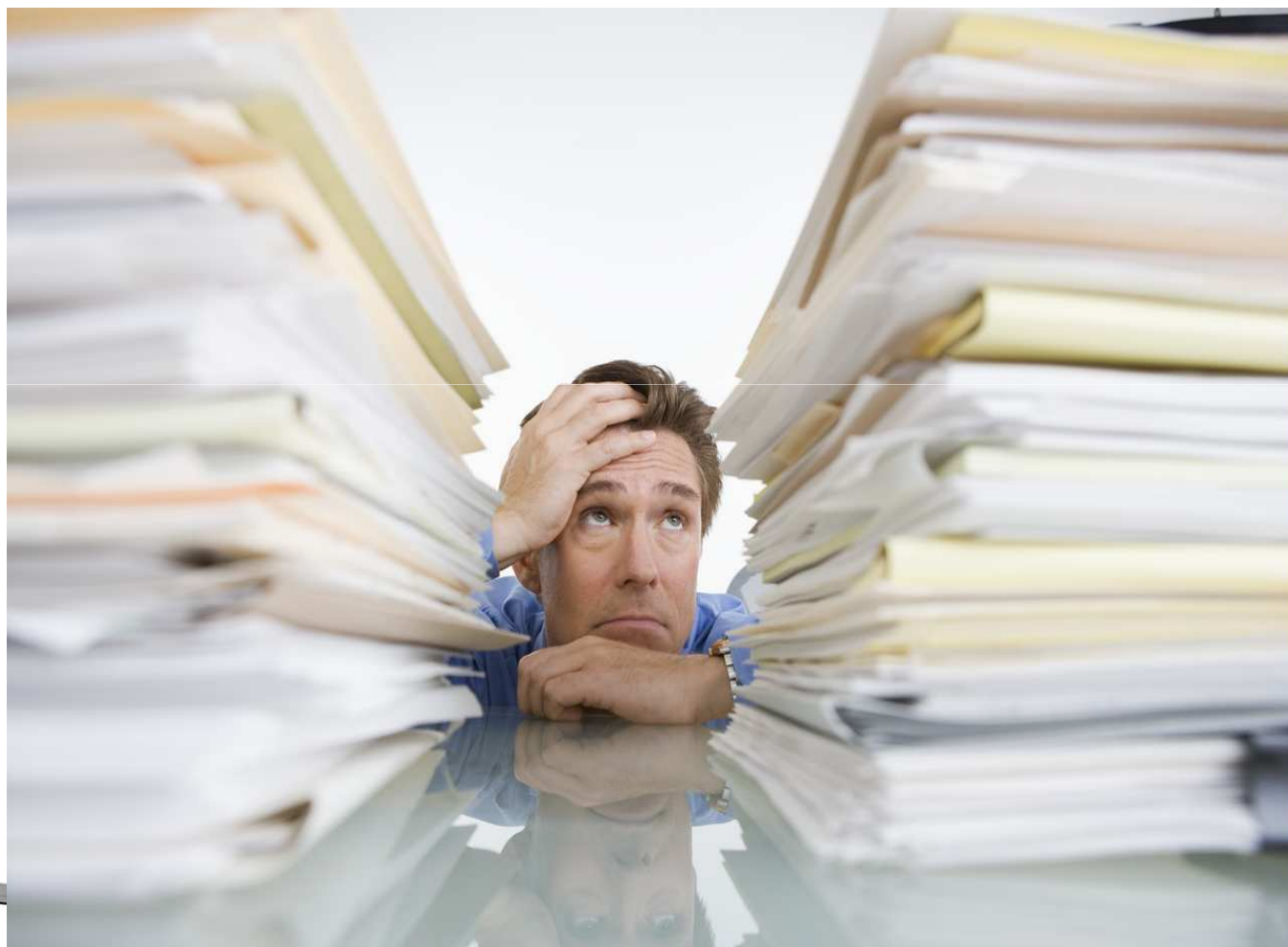


## Kdo jsou naši klienti

- Kdo jsou?
  - sociodemografika
- Jaké mají vybavení?
  - Připojení
  - Techniku
- Jaké mají znalosti?
  - Internetu, obchodu
  - O nás
- Jaké mají potřeby?
  - Proč přišli?
- Jaká mají očekávání?
  - Čeho si myslí že dosáhnou?
- Odkud se vezmou?
  - Znají nás?
  - Hledají nás?



## Koncepci je nutné sepsat



## Nástroje, které se budou hodit

*The*  
**BANHAMMER**



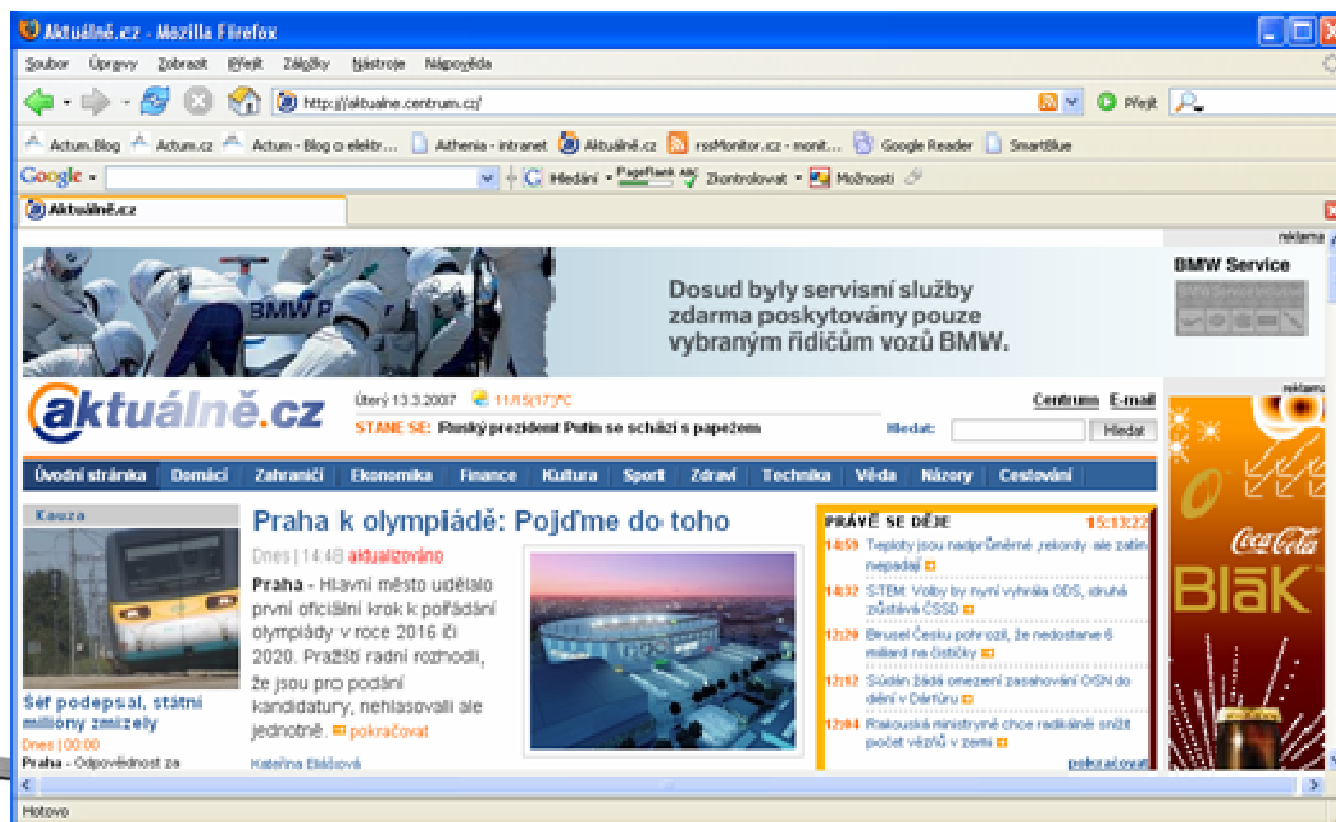
# Mix nástrojů

	Náhodná návštěva = první kontakt (browsing visit)	Cílené hledání informací (research visit)	Návštěva s akcí (rozhodnutí) (focused visit)	Zapojení se do aktivit (networking)
Web (obsah, funkce)		●	●	●
Email	●	●	●	
Banner	●			
SEM	●	●		
PR / WoMM	●	●	●	●
Blogy / Komunity / Diskuse	●	●	●	●
Virální marketing	●			
Měření návštěvnosti	!	!	!	!



# Zásady: komplexní uvažování

## Příklad BMW 1/4 - banner

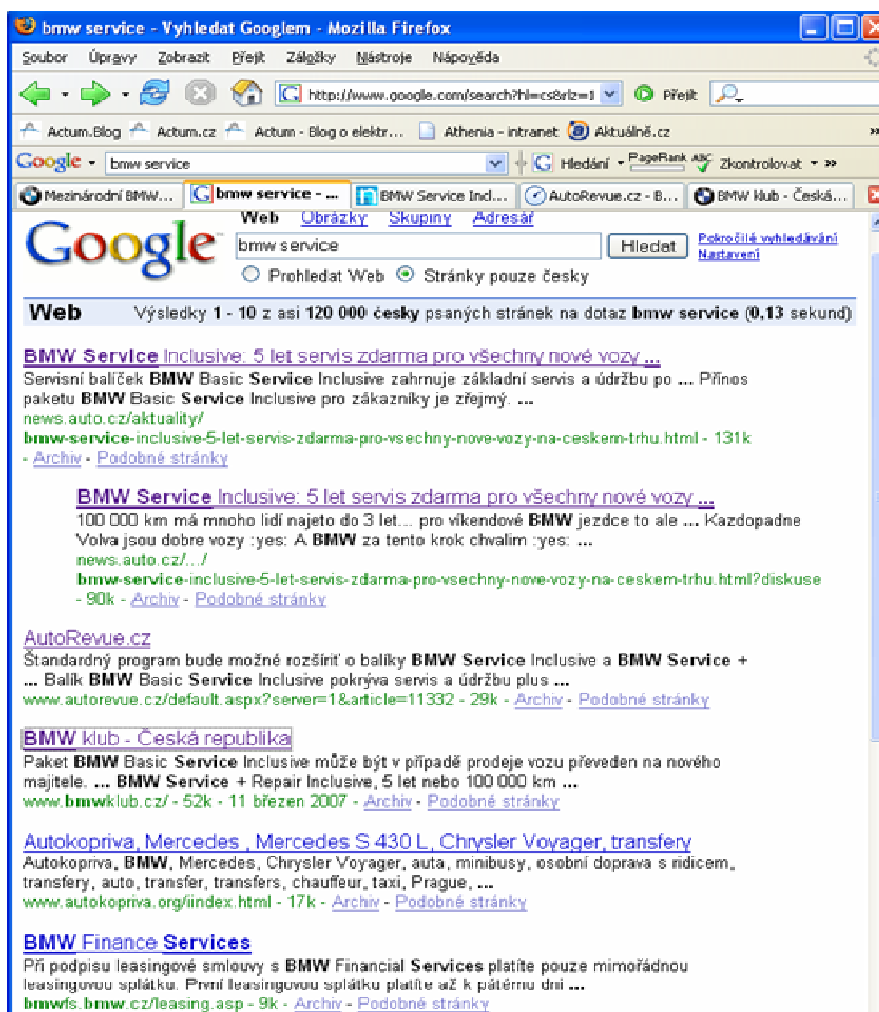


The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the website aktuálně.cz. The main banner features a photograph of a BMW Formula 1 pit crew. The text of the banner reads: "Dosud byly servisní služby zdarma poskytovány pouze vybraným řidičům vozů BMW." To the right of the banner is a "BMW Service" advertisement. Below the banner, the website's navigation menu includes categories like "Úvodní stránka", "Domácí", "Zahraničí", "Ekonomika", "Finance", "Kultura", "Sport", "Zdraví", "Technika", "Věda", "Náčery", and "Cestování". A main article titled "Praha k olympiádě: Pojdme do toho" is visible, along with a "PRÁVĚ SE DĚJE" sidebar containing news items with timestamps.



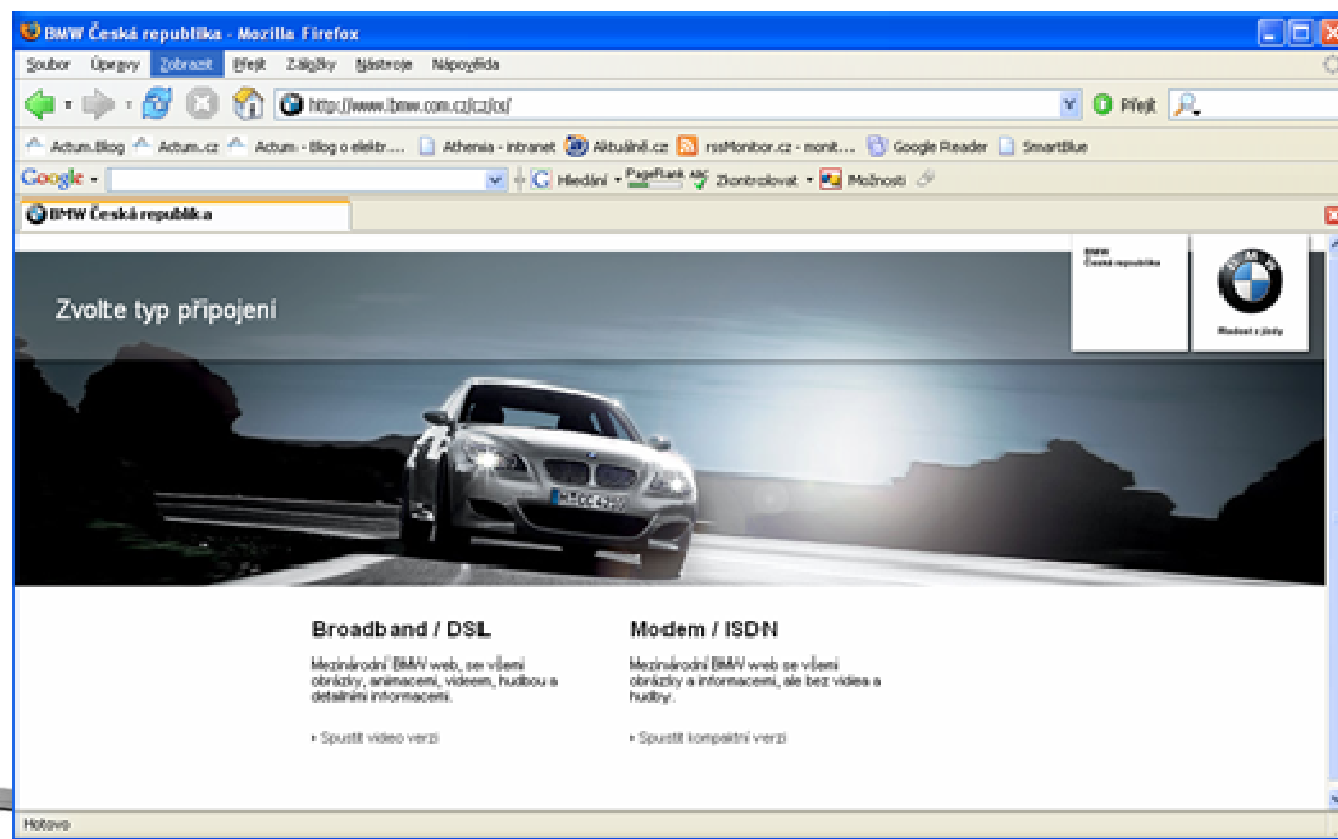
# Zásady: komplexní uvažování

- **Příklad BMW 2/4 - SEO**



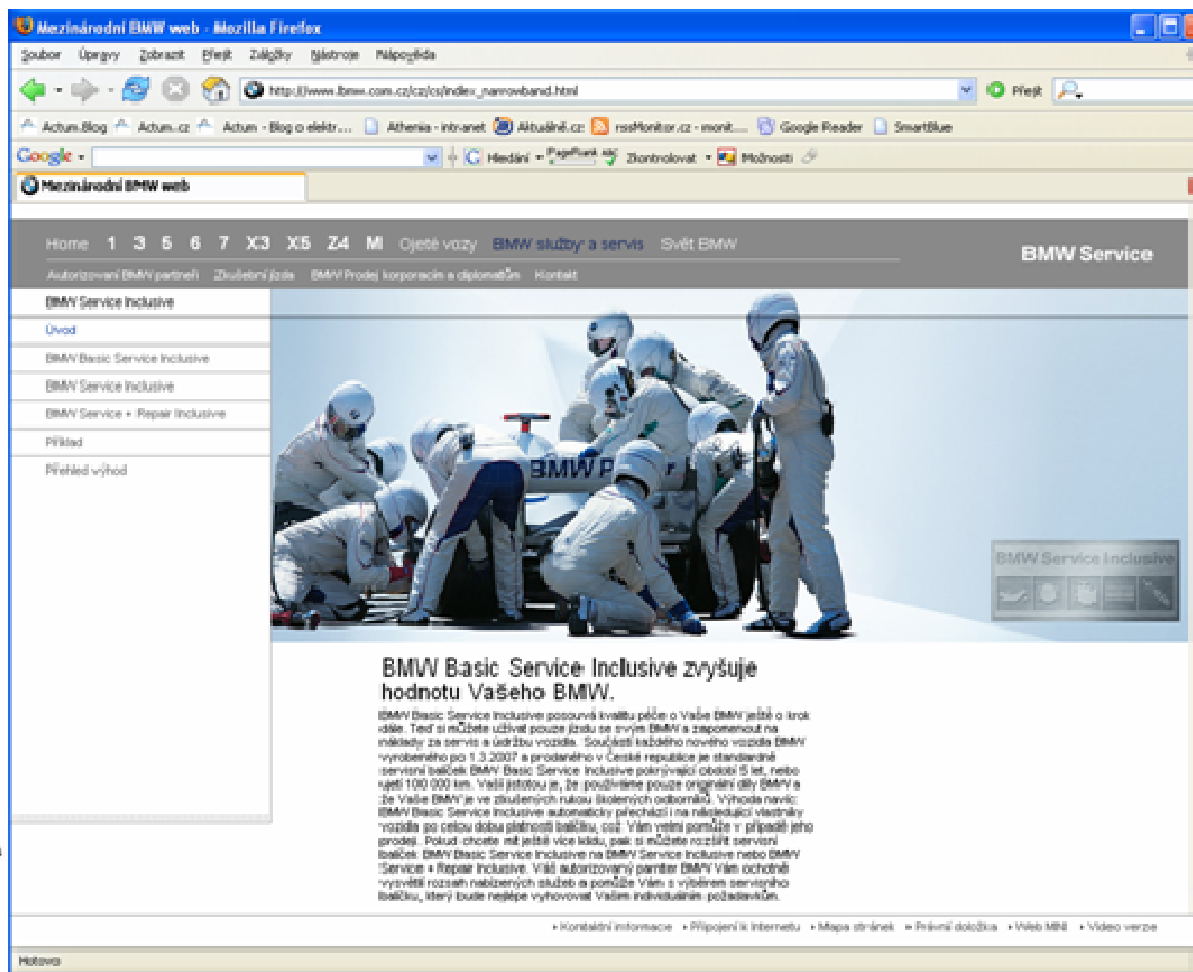
# Zásady: komplexní uvažování

- **Příklad BMW 3/4 – landing page**



# Zásady: komplexní uvažování

- **Příklad BMW 4/4 - mikrosite**

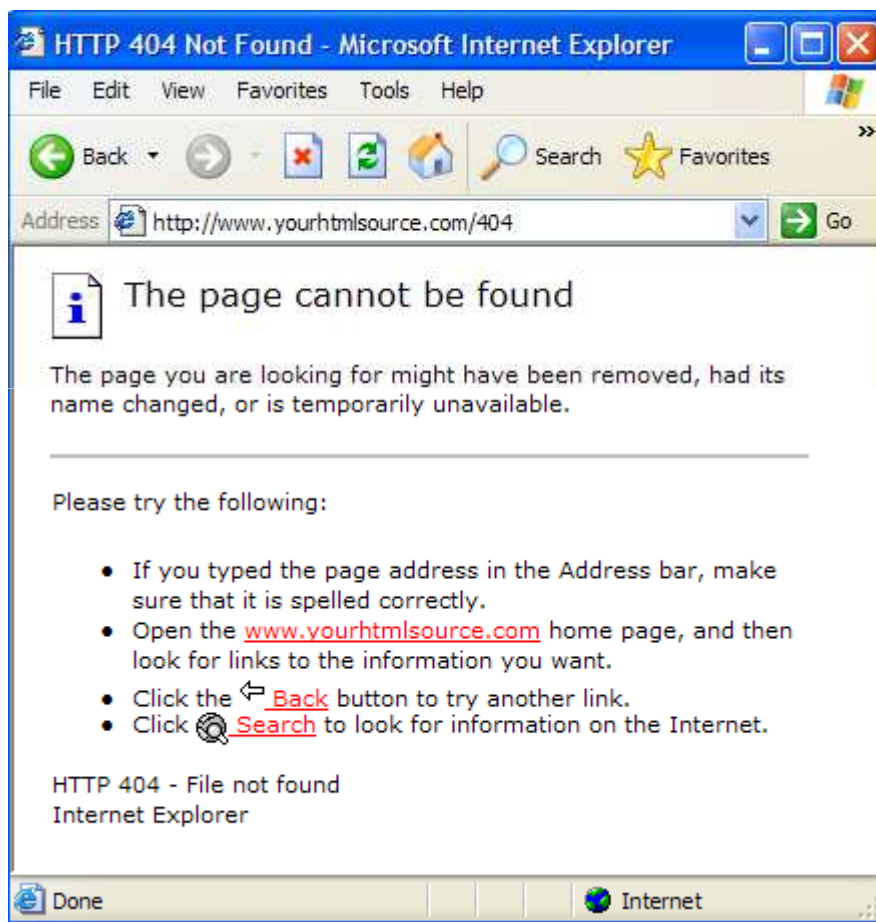


## Nejčastější chyby

- Ztratit ze zřetele cíle
- Opustit segmentaci (guláš v architektuře)
- Pohled zaujatého uživatele
- Mikromanagement



# Webová prezentace jako dobrý základ?



## Zásady: uživatel a obsah



## Webdesign – základní požadavky



# Zásady: transparentnost a důvěra



**WAL-MARTING** *across America*

**TODAY WE'RE IN**  
Bentonville, Ark.

**OUR TRIP SO FAR**

- Las Vegas, Nev.
- Winslow, Ariz.
- Albuquerque, N.M.
- Amarillo, Texas
- Oklahoma City, Okla.
- Dallas, Texas
- Bentonville, Ark.

**ABOUT US**

Laura  
Jim

**SPONSORED BY**

**WORKING FAMILIES**  
**FOR WAL-MART**

*Midnight in Bentonville*

A little after midnight Wally's exterior lights for a last stop... within minutes of stopping we heard a crack of the wheel and opened the hood... in Denton, Texas and... sister, Debbie... to their mother's home in Bentonville, Arkansas... Outside Arkansas... the Winslow, Arizona page – Wally 1 Grazing with... San Walton... in the 1970s her father, Kyle Craig... Sam Walton... remembers Sam fondly because of his down... obvious caring about the people around him. An impromptu stop for Wally 1, another story...

POSTED BY Laura and Jim on October 1, 2006, AT 9:55 AM

*Nicole Nominates Stephan for Boss of the Year*




## Jaký bude výsledek?



Chronicle / Frederic Larson



# Testování použitelnosti

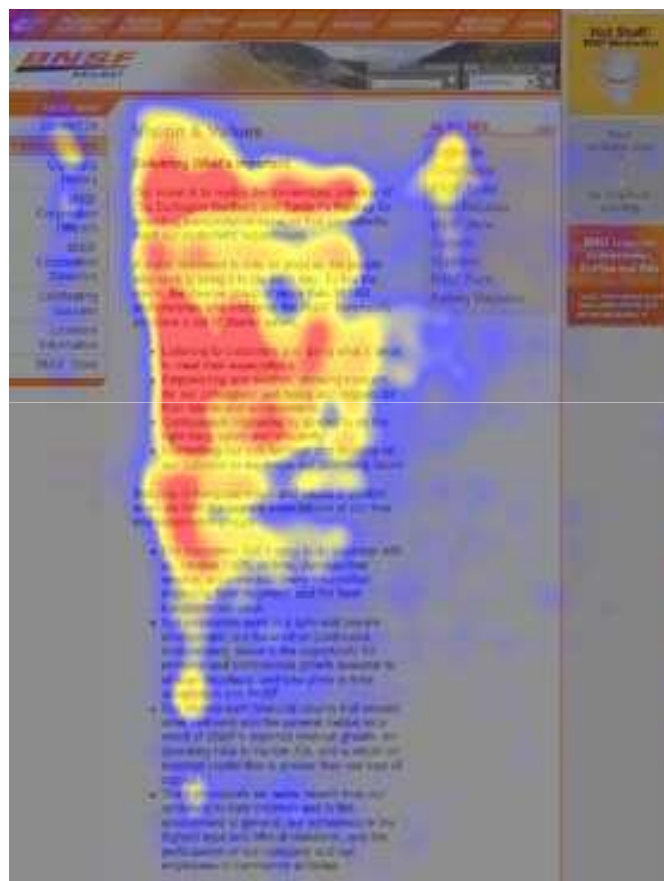


## Najděte telefonní číslo centrály

- Nejlepší výsledek 49 sek.
- Druhý nejlepší 2:43 min.
- Naprosto chybí standardní prvky navigace
- Není zřejmá cesta k cíli
- Komplikováno oddělením do samostatných prezentací
- Jeden chybný krok a uživatel doslova zabloudí



## Oční kamera



- F – shaped
- Skenování obsahu
- Hledání důležitých informací
- Potvrzuje nutnost psát pro web



# Blind copy testování



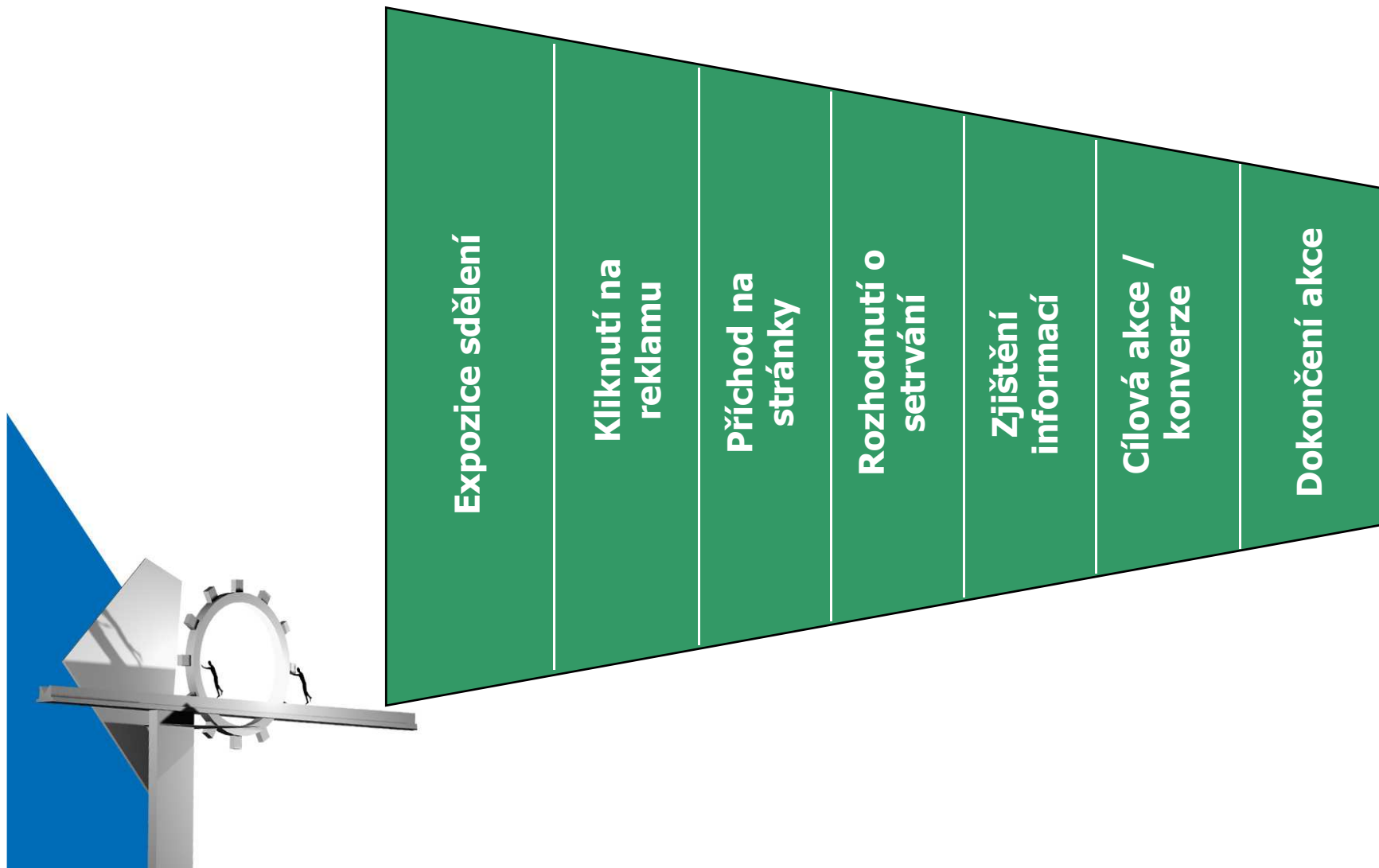
# Jak jsme na tom



# Analýza návštěvnosti (ClickTracks)



## Funnel – informační tunel





Děkuji za pozornost a přeji hodně zábavy s  
internetovým marketingem

Ratibor Líbal

[ratibor.libal@actum.cz](mailto:ratibor.libal@actum.cz)

Blog o internetovém marketingu:

[www.actum.cz/blog](http://www.actum.cz/blog)

